

智能化随访系统，助力医院随访管理服务全面升级

随访被称为“后医疗服务”，是指医院对曾在医院就诊的患者进行定期回访，了解患者病情变化和引导患者康复的一种观察方法。为进一步优化随访工作流程，提升随访工作效率，促进随访管理规范化、科学化，近日，我院随访系统新增“短

信提醒”模块，服务再升级。

在随访系统中，科室可通过“住院待随访”界面为出院患者设置复诊提醒。根据医师确定的复诊日期，患者复诊前3天，系统会自动查询患者出院后是否已预约或已复诊。若未预约且未复诊，系统会发

送短信提醒。患者复诊前一日，系统会再次查询，若患者依然未预约且未复诊，则该患者信息将出现在“住院待随访”页面“复诊提醒”列表里。医师便可通过随访系统对患者进行电话复诊提醒。

去年8月，我院随访系统正式启

用，目前已覆盖全院67个临床科室，覆盖率100%；随访患者5206名，访通率85.67%。在去年10月中旬开展的院级满意度回访中，2个月时间回访患者9285人次，访通人员6905人，回访率100%，患者满意率98.03%。随访系统进一步升级，为

患者提供了“线上线下一体化”的闭环医疗服务。通过门诊复诊提醒，为患者出院后提供了持续性医疗服务和疾病管理，患者不必担心自己错过复诊时间，复诊依从性大大提高，生存质量显著改善。

【医务科】

“乳”此方便，东院乳腺保健门诊开诊



为更好地开展乳腺保健诊疗工作，烟台山医院乳腺保健门诊日前由北院区调整至东院区，新的门诊为东院乳腺保健门诊。

东院乳腺保健门诊可为患者提供产后哺乳期乳腺保健诊疗服务，诊断和治疗哺乳期乳腺炎、乳汁淤积、乳汁不足等疾病，通过乳腺动力治疗，专业的手法排乳按摩以及个体化的宣教指导方案，帮助产妇解决乳房胀痛、乳头疼痛皲裂、乳汁不足等带来的痛苦和困扰，帮助产妇顺利母乳喂养；动力治疗乳腺增生；开展女性乳房保健咨询与指导。

东院乳腺保健门诊的开诊时间

及坐诊专家：

周一至周五：曲绪燕 副主任医师；

周六、周日：随东院乳腺外科门诊开诊。

门诊位置：烟台山医院东院区（莱山区科技大道10087号）门诊楼二楼东一区。

门诊电话：0535-6861553。

挂号方式：关注烟台山医院微信服务号“烟台山医院烟台市妇幼保健院”，选择“诊疗服务”，点击“预约挂号”，找到“东院区”，点击“产科”，即可找到“东院乳腺保健门诊”。

【乳腺保健科】

专病专治 东院银屑病门诊开诊

银屑病又名“牛皮癣”，是一种遗传与环境共同作用诱发的免疫介导的慢性、复发性、炎症性、系统性疾病。目前，我国的银屑病患者超过了650万人，并且患病人数逐年增加，给人们的身心健康带来极大影响。为方便群众就医，烟台山医院银屑病门诊日前开诊。

出诊医师及时间：

孙晓红 副主任医师(周二全天)

马海丽 副主任医师(周三全天)

赵学福 主任医师(周五全天)

门诊地点：

烟台山医院东院区门诊二楼（东三区）皮肤科银屑病门诊。

据悉，银屑病不仅仅影响皮肤健康，还会使患者罹患血脂异常、高血压、糖尿病、肥胖、心血管疾病的风险增加。银屑病患者在承受身体不适的同时还要承受巨大的心理负担，容易造成抑郁、焦虑、紧张等心理问题。银屑病是不可治愈性疾病，目前治疗方案很多，选择适合患者的治疗方法，对控制病情、维持疗效十分重要。烟台山医院皮肤科多年来一直致力于银屑病临床诊疗工作，为给患者提供更科学、更规范的诊疗方案，提高银屑病患者的生活质量，特开设银屑病专病门诊。

烟台山医院皮肤科在银屑病诊治方面的年门诊量为1000余人次，并建立了一套比较完善的诊疗体系。科室紧跟医学发展的潮流，积极开展银屑病生物制剂治疗，受到了患者的一致好评。烟台山医院皮肤科将以银屑病专病门诊的设立为契机，进一步提升银屑病的诊治水平，专病专治，为银屑病患者的健康和用药安全保驾护航。

【皮肤科】



东院新生儿随访门诊及高危儿随访门诊开诊

4月18日，烟台山医院东院区新生儿随访门诊及高危儿随访门诊正式开诊。独立的新生儿科门诊诊疗环境干净温馨，就诊流程方便快捷，可以为新生儿提供全方位的优质专业诊疗服务，解决广大新手爸妈在育儿过程中的困惑及带新生儿就诊时的不便，呵护宝贝们健康成长。

近年来，随着各级医疗机构新生儿科救治水平的提高，高危新生儿的存活率越来越高。但顺利出院的宝宝们还可能存在生长发育、喂养及神经损伤等方面的医学问题，需要进行序贯管理，定期全面随访及早期干预。既往患病的新生儿就诊只能在普通儿科门诊，平均等待时间长，发生交叉感染的可能性大，因此，烟台山医院经过前期筹备，将新生儿门诊从普通儿科门诊中分离出来，并增设了高危儿

随访门诊。每天固定由拥有丰富临床经验的新生儿科专家出诊，提供专业医疗服务以满足辖区新生儿更专业的就医需求，降低就医成本，减轻家长负担。

挂号类别：东院新生儿门诊

就诊地点：烟台山医院东院区一楼儿科诊区新生儿门诊

门诊电话：0535-6861552

接诊范围：新生儿、早产儿、1岁以内的婴儿。

诊疗内容：新生儿常见呼吸道、消化道、中枢神经系统代谢及各种感染性疾病的诊治，危重症的抢救；高危儿的随访管理，包括建立管理档案、院外喂养指导、体格生长监测、神经心理行为发育评估、营养素补充、疾病预防指导、早期发展促进指导、高危儿出院后序贯治疗及监测，健康教育等。

【儿科】



调身理心，助力好“孕” 北院生殖心理咨询室开诊

“迟日江山丽，春风花草香”。在这万物生发的季节，烟台山医院生殖医学中心在北院区开设生殖心理咨询室，并于即日起开始接诊。

生殖心理咨询室内有专业的心理咨询师对备孕者进行一对一、全方位的身心健康咨询和系统方法调理，以个性化、沉浸式身心健康调理，解答患者备孕过程中的困惑忧思，缓解紧张焦虑情绪，提升自我内在能量。“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。”希望通过我们的共同努力，用专业和温度调身理心，助力好“孕”。

生殖心理咨询室咨询时间：每周二、三、五接诊

咨询地点：北院区门诊楼五楼西

咨询师介绍：王盈力 国家二级心理咨询师，多年从事孕产妇身心健康调理工作。 【生殖医学中心】

中医外治 无副作用 东院中医儿科门诊开诊

为满足广大儿童对中医中药的诊疗需求，烟台山医院中医儿科门诊日前在东院区开诊。该门诊突出中医外治，无副作用，可对小儿感冒、发热、咳喘、鼻炎、厌食、积滞、腹痛、腹泻、遗尿、便秘、多汗、夜啼、腺体样肥

大等多种常见病证进行调理和治疗。

中医儿科门诊开展的主要治疗项目：中药颗粒冲剂内服、穴位敷贴、泻法、小儿推拿、中药药浴、刮痧、艾灸、拔罐等多种中医适宜技术外治法，小儿体质辨证及治未病健康



指导等。

开诊时间及坐诊专家：

周二下午：姚继红 主任医师 孙樱丹 主治医师

周四全天：赵悦 主治医师

周六全天：马力 主治医师

门诊位置：烟台山医院东院区（莱山区科技大道10087号）门诊1楼西侧。

中医药疗法在许多儿科慢性疾病中具有整体调节、扶正祛邪的特色；在急性疾病中，特别是感染性疾病治疗中有极大的优势。能够满足现代社会对儿童预防保健的需求，顺应了现代家长对医疗安全的重视趋势，减少抗生素、激素等化学药物的滥用，最大限度地保护儿童生理健康。

预约挂号：关注微信公众号“烟台山医院烟台市妇幼保健院”→诊疗服务→预约挂号（今日挂号）→东院区→儿科→东院中医儿科门诊。

咨询电话：6861371。【中医科】

更专业 更便民 北院肛肠外科门诊开诊

为满足广大患者的就医需求，烟台山医院北院肛肠外科门诊日前开诊。

如果您有以下症状，可以选择到烟台山医院北院肛肠外科门诊就诊：

- 腹痛腹胀：导致腹痛腹胀的多是胃肠道疾病，如阑尾炎、结肠炎、肠梗阻、胃癌、肠癌等。
- 腹部包块：腹部摸到的“包”很可能是炎症黏连、空腔脏器膨胀、脏

器肿大引起的，最可怕的当属肠道肿瘤。

- 大便带血：结肠癌、直肠炎、消化道出血、痔病都可能引发大便带血。个中差别在非专业医生眼中很难区分，而肛肠外科医生就可以很好地作出判断。
- 肛门及肛周痛：正确诊断这类疾病非常关键，一旦把直肠癌误诊为痔疮，把克罗恩病当成了肛周脓肿，很可能会延误最佳治疗时机。

- 便秘：便秘并非排便不畅这么简单，很多疾病都和便秘相关，如结肠癌、子宫脱垂、冠心病、抑郁症。
- 大便异常：如果您的大便不成形或经常腹泻，大便带粘液，抑或有排便不尽感、大便形状改变、大便失禁、排便次数增加，这反映出您的大肠或者肛门的功能出现了问题，应及时就医，避免延误病情。
- 肛门肿物：肛门附近的肿物可能是外痔、混合痔、脱垂的直肠、直

肠息肉、肛管癌、尖锐湿疣等。

烟台山医院北院肛肠外科是一个以结直肠肿瘤综合诊治为重点，肛门及肛周疾病手术治疗为特色的科室，现为国家临床重点专科——中日友好医院肛肠专科医联体区域诊疗中心、中国肛瘘联盟单位。当前，科室与国内多个权威肛肠外科中心保持密切联系，不断交流学习，积极更新理念，使得结直肠肿瘤综合治疗更加规范、精准、微创；在肛

门及肛周疾病诊疗方面，科室一直秉承“微创少痛”的原则，造福众多患者。

挂号方式：

关注烟台山医院微信服务号“烟台山医院烟台市妇幼保健院”，选择“诊疗服务”，点击“预约挂号”，找到“北院区”，点击“外科”，即可找到“肛肠外科门诊”。

联系电话：0535-6861876。

【北院肛肠外科】